E.S.E Hospital san josé Viterbo - Caldas	**ACTA ACLARATORIA**

ESTRATEGIA CREZCAMOS FELICES EVITEMOS LA DESNUTRICIÓN

LÍNEA: SEGURIDAD NUTRICIONAL.

CIUDAD Y FECHA: Viterbo Caldas 16-04-2026

LUGAR: ESE HOSPITAL SAN JOSÉ VITERBO

OBJETIVO:
Desarrollar la canalización efectiva de acuerdo al riesgo identificado por la estrategia territorio atento al cáncer en el marco de la Línea no transmisibles estrategia “Territorio atento al cáncer”.

DESARROLLO

En el municipio de Viterbo, a los 16 días del mes de abril del año 2026, se procede a dejar constancia mediante la presente acta aclaratoria sobre el desarrollo de la actividad educativa en salud: Promoción de la detección temprana del cáncer y socialización de signos y síntomas de alerta con enfoque de las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS), dirigida a un grupo de 20 padres de familia (18 en etapa de adultez, 1 en juventud y 1 en adulto mayor), realizada en la Institución Educativa Nazario Restrepo.

La jornada se desarrolló en el horario de 10:00 a.m. a 11:00 a.m., iniciando con un espacio de acogida, saludo y presentación, en el cual se generó un ambiente de confianza que facilitó la participación activa de los asistentes. Posteriormente, se desarrolló un componente educativo orientado a fortalecer conocimientos relacionados con el cáncer, la identificación de signos y síntomas de alerta y la importancia del acceso oportuno a los servicios de salud.

Durante este espacio se abordaron los siguientes contenidos:

• Definición de cáncer, explicando su origen como una enfermedad caracterizada por el crecimiento descontrolado de células anormales.

• Importancia de la detección temprana, destacando que el reconocimiento oportuno de signos y síntomas permite mejorar el pronóstico y facilitar el tratamiento.

• Cáncer de mama, enfatizando en la identificación de masas, cambios en la piel y secreciones anormales.

• Cáncer de cérvix, abordando signos como el sangrado vaginal anormal, flujo inusual y la importancia de la citología.

• Cáncer de próstata, explicando síntomas urinarios y la necesidad de controles médicos periódicos.

• Cáncer colorrectal, destacando cambios en hábitos intestinales, presencia de sangre en las heces y dolor abdominal persistente.

• Signos y síntomas generales de alerta, tales como pérdida de peso inexplicada, fatiga persistente, dolor continuo y sangrados inusuales.

• Socialización del enfoque RIAS, orientando sobre la promoción, prevención, diagnóstico temprano y acceso a los servicios de salud.

Se promovió la interacción mediante preguntas dirigidas a los participantes, permitiendo identificar conocimientos previos, aclarar mitos y reconocer prácticas de autocuidado en el hogar. Asimismo, se resolvieron inquietudes de manera individual y grupal.

En relación con el acceso a los servicios de salud, se deja constancia de lo siguiente:

NOMBRE COMPLETO	TIPO DE IDENTIFICACIÓN	NUMERO DE IDENTIFICACIÓN	EPS	FECHA NACIMIENTO	EDAD
MARIA NELCY SANCHEZ PALACIO	CC	24415114	NUEVA EPS-ROQUE	26/1/1981	45años3meses8dias
ANA ISABEL MAZO YEPES	CC	1035856030	EPS SUBAMERICANA-RISARALDA	10/12/1989	36años4meses24dias
DIANA PILAR TIHADUIZA	CC	25249296	NUEVA EPS-ROQUE	7/12/1982	43años4meses27dias
MARIA EUCARIS CHAVARRA	CC	25247960	NUEVA EPS-ROQUE	28/9/1974	51años7meses6dias
CLAUDIA PEREZ	CC	252451926	PONAL-RISARALDA	17/3/1980	46años1meses17dias
CLAUDIA CASTAÑEDA	CC	103754324	PONAL-RISARALDA	20/9/1986	39años7meses14dias
JENNIFER CAROLINA GIRALDO	CC	1061370933	NUEVA EPS-ROQUE	30/6/1992	33años10meses4dias
MARIA ELENA ZAPATA ORTIZ	CC	25248811	NUEVA EPS- ROQUE	3/12/1979	46años5meses1dias
RAUL DE JESUS AGUDELO	CC	9993344	NUEVA EPS-ROQUE	8/9/1970	55años7meses26dias
SONIA ILIANA FLOREZ	CC	25248298	NUEVA EPS-ROQUE	17/5/1975	50años11meses17dias
PAOLA BEDOYA CORREA	CC	2524924	EMSSANAR-VALLE DEL CAUCA	25/8/1983	42años8meses9dias
DIANA POSSO	CC	66753193	PONAL-RISARALDA	2/2/1981	45años3meses2dias
ERIKA ANDREA VALENCIA	CC	1061372266	SALUD TOTAL-ESE	9/2/1996	30años2meses25dias
LEIDY VIVIANA BEDOYA	CC	1059785165	SUDAMERICANA-RISARALDA	4/3/1991	35años2meses0dias
MERIA ELENA RIOS	CC	20527597	NUEVA EPS-ROQUE	5/11/1965	60años5meses29dias
LUZ ESTELA GRISALES CALLE	CC	1061369856	NUEVA EPS-ROQUE	20/9/1989	36años7meses14dias
MARY LUZ SANCHEZ	CC	25248956	NUEVA EPS-ROQUE	10/1/1981	45años3meses24dias
MILLERLAY ALZATE CASTRO	CC	1061368570	NUEVA EPS-ROQUE	15/1/2005	21años3meses19dias
SANDRA MILENA VELEZ	CC	25249381	SALUD TOTAL-ESE	23/10/1981	44años6meses11dias
YESICA MARCELA LOPEZ	CC	106371548	PONAL-RISARALDA	19/5/1993	32años11meses15dias
Elaborado por:	ALEXA XIMENA RESTREPO HERNANDEZ				

Se fundamenta la necesidad de garantizar el acceso oportuno y adecuado a los servicios de salud de los usuarios intervenidos durante la actividad educativa, de acuerdo con la información registrada en el listado de asistencia y seguimiento. En este sentido, se identificó que varios usuarios han sido direccionados a recibir atención en diferentes Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS), debido a que se encuentran afiliados a distintas Entidades Promotoras de Salud (EPS), tales como Nueva EPS, Salud Total, Famisanar, Ponal Risaralda, entre otras, las cuales tienen asignadas instituciones específicas dentro de su red de servicios.

Esta situación responde a las disposiciones del sistema de aseguramiento en salud, en el cual los usuarios deben ser atendidos en la red definida por su EPS. Por lo tanto, la ESE Hospital San José de Viterbo no siempre cuenta con la habilitación para prestar atención a todos los usuarios, especialmente aquellos cuya red corresponde a instituciones como la Clínica Roque Armando u otras IPS asignadas.

De esta manera, se busca garantizar la continuidad en la atención, el acceso oportuno a los servicios de salud y el cumplimiento de las rutas de atención establecidas, evitando barreras en la prestación del servicio y asegurando una atención integral, oportuna y de calidad.

Asimismo, se evidenció que algunos usuarios ya contaban con atenciones previas o valoraciones integrales, mientras que otros fueron orientados para continuar su proceso de atención en la IPS correspondiente, de acuerdo con su afiliación.

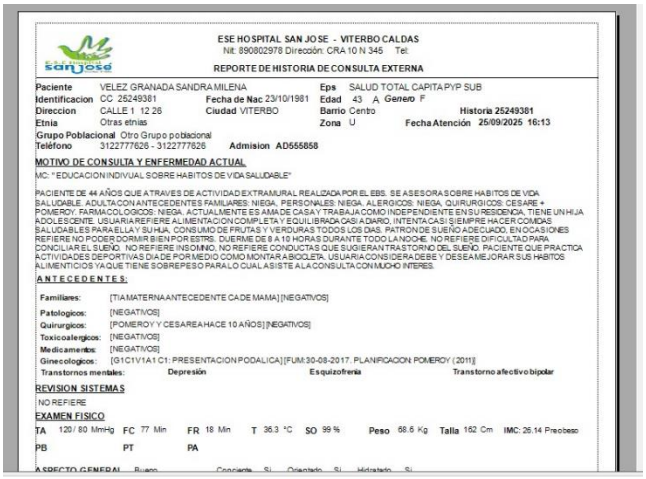
Adicionalmente, durante la jornada se brindaron recomendaciones enfocadas en:

• Importancia de los controles médicos periódicos
• Reconocimiento oportuno de signos de alerta

• Adopción de estilos de vida saludables
• Consulta inmediata ante síntomas sospechosos
• Promoción del autocuidado en el entorno familiar

Finalmente, se realizó un espacio de retroalimentación, en el cual se reforzaron los conceptos abordados y se motivó a los participantes a aplicar los conocimientos adquiridos en su vida diaria y a compartir la información en su entorno familiar y comunitario.

Se deja constancia de que la actividad se desarrolló de manera satisfactoria, cumpliendo con los objetivos propuestos y contribuyendo al fortalecimiento de la educación en salud y la prevención del cáncer en la comunidad.



ESE HOSPITAL SAN JOSE - VITERBO CALDAS
Nit: 890802978 Dirección: CRA 10 N 345 Tel:
REPORTE DE HISTORIA DE CONSULTA EXTERNA

Paciente VELEZ GRANADA SANDRA MILENA Eps SALUD TOTAL CAPITA PYP SUB
Identificacion CC 25249381 Fecha de Nac 23/10/1981 Edad 43 A Genero F
Direccion CALLE 1 12 26 Ciudad VITERBO Barrio Centro Historia 25249381
Etnia Otras etnias Zona U Fecha Atención 25/09/2025 16:13
Grupo Poblacional Otro Grupo poblacional
Teléfono 3122777626 - 3122777626 Admision AD555858

MOTIVO DE CONSULTA Y ENFERMEDAD ACTUAL

MC: " EDUCACION INDIVUAL SOBRE HABITOS DE VIDA SALUDABLE"

PACIENTE DE 44 AÑOS QUE A TRAVES DE ACTIVIDAD EXTRAMURAL REALIZADA POR EL EBS. SE ASESORA SOBRE HABITOS DE VIDA SALUDABLE. ADULTA CON ANTECEDENTES FAMILIARES: NIEGA, PERSONALES: NIEGA, ALERGICOS: NIEGA, QUIRURGICOS: CESARE + POMEROY, FARMACOLOGICOS: NIEGA. ACTUALMENTE ES AMA DE CASA Y TRABAJA COMO INDEPENDIENTE EN SU RESIDENCIA, TIENE UN HIJA ADOLESCENTE. USUARIA REFIERE ALIMENTACION COMPLETA Y EQUILIBRADA CASI A DIARIO, INTENTA CASI SIEMPRE HACER COMIDAS SALUDABLES PARA ELLA Y SU HIJA, CONSUMO DE FRUTAS Y VERDURAS TODOS LOS DIAS. PATRON DE SUEÑO ADECUADO, EN OCASIONES REFIERE NO PODER DORMIR BIEN POR ESTRS. DUERME DE 8 A 10 HORAS DURANTE TODO LA NOCHE. NO REFIERE DIFICULTAD PARA CONCILIAR EL SUEÑO. NO REFIERE INSOMNIO, NO REFIERE CONDUCTAS QUE SUGIERAN TRASTORNO DEL SUEÑO. PACIENTE QUE PRACTICA ACTIVIDADES DEPORTIVAS DIA DE POR MEDIO COMO MONTAR A BICICLETA. USUARIA CONSIDERA DEBE Y DESEA MEJORAR SUS HABITOS ALIMENTICIOS YA QUE TIENE SOBREPESO PARA LO CUAL ASISTE A LA CONSULTA CON MUCHO INTERES.

ANTECEDENTES:

Familiares: [TIA MATERNA ANTECEDENTE CA DE MAMA] [NEGATIVOS]
Patologicos: [NEGATIVOS]
Quirurgicos: [POMEROY Y CESAREA HACE 10 AÑOS] [NEGATIVOS]
Toxicoalergicos: [NEGATIVOS]
Medicamentos: [NEGATIVOS]
Ginecologicos: [G1C1V1A1 C1: PRESENTACION PODALICA] [FUM:30-08-2017. PLANIFICACION: POMEROY (2011)]
Transtornos mentales: Depresión Esquizofrenia Transtorno afectivo bipolar

REVISION SISTEMAS

NO REFIERE

EXAMEN FISICO

TA 120 / 80 MmHg FC 77 Min FR 18 Min T 36.3 °C SO 99 % Peso 68.6 Kg Talla 162 Cm IMC: 26.14 Preobeso
PB PT PA

ASPECTO GENERAL Bueno Consciente Si Orientado Si Hidratado Si

SANDRA MILENA VELEZ GRANADA: 25249381



ESE HOSPITAL SAN JOSE - VITERBO CALDAS
Nit: 890802978 Dirección: CRA 10 N 345 Tel:
REPORTE DE HISTORIA DE CONSULTA EXTERNA

Paciente VALENCIA HOYOS ERIKA ANDREA Eps SALUD TOTAL CAPITA PYP SUB
Identificacion CC 1061372266 Fecha de Nac 09/02/1996 Edad 29 A Genero F
Direccion COND VALLES DE ACAP Ciudad VITERBO Barrio --- Historia 96020916130
Etnia Otras etnias Zona R Fecha Atención 11/07/2025 14:41
Grupo Poblacional Otro Grupo poblacional
Teléfono 3207561639 - 3194620421 Admision AD547602

MOTIVO DE CONSULTA Y ENFERMEDAD ACTUAL

MC: "CONTROL DE METODO ANTICONCEPTIVO

EA: PACIENTE DE 29 AÑOS, CONSULTA PARA CONTROL DE METODO ANTICONCEPTIVO

1- INDAGAR LOS ANTECEDENTES MEDICOS, FAMILIARES, PSICOSOCIALES. FAMILIARES: NIEGA PATOLOGICOS: EPILEPSIA ALERGICOS: NIEGA QUIRURGICOS: NIEGA FARMACOLOGICOS: LEVETIRACETAM
2- ACTUALMENTE USA ALGN DE MTODO DE ANTICONCEPCION (TIPO DE MTODO, TIEMPO DE DURACION, SATISFACCION CON EL MISMO, EFECTOS SECUNDARIOS Y SU MANEJO): INYECCION TRIMESTRAL HACE 3 MES, SATISFECHA CON EL METODO
3- INDAGAR SOBRE LAS OPCIONES FRENTE A LA POSIBILIDAD DE UN EMBARAZO Y PLANES DE VIDA: NO ACTUALMENTE

ANTECEDENTES:

1- MENARCA: 10 AÑOS
2- SEXARCA: 19 AÑOS
3- CICLOS MENSTRUALES: IRREGULARES
4- FUM: NO RECUERDA FUM
5- ANTECEDENTES ITS: NIEGA
6- GINECOLOGICOS Y OBSTETRICOS: G1 P1 C1 V0 A0

ANTECEDENTES:

Familiares: [S. CONVULSIVO ABUELA PATERNA] [NIEGA]
Patologicos: [SINDROME CONVULSIVO] [NIEGA]
Quirurgicos: [CATARATA INTERNA OJO IZQUIERDO]
Toxicoalergicos: [NIEGA]
Medicamentos: [NIEGA]
Ginecologicos: [Negativos]

ERIKA ANDREA VALENCIA HOYOS: 1061372266

NOMBRE	CARGO/DEPENDENCIA/ENTIDAD	FIRMA
ALEXA XIMENA RESTREPO HERNANDEZ	ENFERMERA	